

Савет за штампу је независно, саморегулаторно тело које окупља издаваче, власнике штампаних медија и професионалне новинаре. Основан је да би пратио поштовање Кодекса новинара Србије у штампаним медијима и решавао жалбе појединаца и институција на садржаје штампаних медија. У надлежности Савета је и медијација између оштећених појединаца, односно институција, и редакција, као и изношење јавних опомена за кршење етичких стандарда утврђених Кодексом новинара Србије. Савет за штампу се бави и едукацијом за поступање у складу са Кодексом новинара и ради на јачању улоге медија у Србији.

Јавите нам се уколико верујете да сте оштећени писањем медија.

Савет за штампу
Љубе Јовановића 9ц
11.000 Београд
Tel. 011 30 67 320
E-mail: office@savetzastampu.rs
zalbe@savetzastampu.rs
www.savetzastampu.rs

Штампање ове брошуре финансирала је Канцеларија за људска и мањинска права Владе Републике Србије у оквиру пројекта „Брзо, бесплатно, правично за све“ који је реализован од стране Независног удружења новинара Србије.

ШТА МОЖЕМО ДА УРАДИМО ЗА ВАС?

Савет има Комисију за жалбе која одлучује о Вашим жалбама на текстове, фотографије, и друге садржаје штампаних медија, њихових веб сајтова, интернет портала и новинских агенција. Комисија је ту да Вам помогне и њене услуге су бесплатне. На одлуку ћете чекати најдуже 45 дана од када примимо жалбу.

Тежимо одговорном и професионалном новинарству, са мисијом да штитимо грађане Србије од злоупотребе у штампаним медијима и уједно подигнемо квалитет новинарства у Србији.

*Деловаћемо на Кодексу новинара Србије и сопственој савести, поштујући законе и под паролом:
**Брзо,
бесплатно,
правично!***



САВЕТ
ЗА ШТАМПУ

**Брзо,
бесплатно,
правично!**



КО ИМА ПРАВО ДА ПОДНЕСЕ ЖАЛБУ?

Сваки појединац, организација или инсистуција који су директно погођени објављеним садржајем на који се жале. Уколико подносите приговор у нечије име, морате обезбедити писану сагласност те особе.

Жалбу у име малолетног детета могу поднети родитељи или старатељи детета или неко трећи уз писану сагласност родитеља, односно старатеља.

ВАЖНО ЈЕ ДА ЗНАТЕ:

- жалбе се подносе због повреде Кодекса новинара. Због тога Вам саветујемо да пре него што поднесете жалбу погледате Кодекс. Уколико Вам је потребна помоћ, молимо Вас да нас контактирате
- прихватамо само жалбе оних који који су директно повређени објављеним текстом или фотографијом или жалбе које су поднете уз њихову писмену сагласност
- не прихватамо жалбе које се односе на садржаје штампаних медија од чијег објављивања је прошло више од три месеца. Жалбе на садржаје онлајн медија могу се поднети све док су садржаји на њима доступни јавности.
- жалбе морају бити потписане, поднете у писаном облику или послате електронском поштом
- можете предложити да медиј на који се жалите објави Ваш одговор, исправку, да Вам се извини или да се на неки други начин договорите. Покушаћемо да посредовањем дођемо до решења.

У НАШОЈ НАДЛЕЖНОСТИ НИСУ:

- примедбе на телевизијске и радио програме (за електронске медије је надлежна Републичка радиофузна агенција)
- примедбе на рекламе и друге маркетиншке садржаје
- примедбе на садржаје које сматрате “неукусним” или непристојним
- примедбе на садржаје књига

КАКО ПОДНЕТИ ЖАЛБУ

Молимо Вас да уз писмо или мејл у којем изнесете своју жалбу доставите и копију текста на који се жалба односи. Уколико имате и неке друге релевантне документе који би нам помогли у разматрању жалбе, молимо Вас да нам их такође доставите.

Жалбу можете послати на адресу:

Савет за штампу, Љубе Јовановића 9 ц, 11000 Београд, или електронском поштом на адресе: office@savetzastampu.rs или zalbe@savetzastampu.rs или попуњавањем обрасца на нашем веб сајту: www.savetzastampu.rs.

Подношењем жалбе прихватате и да ће она бити доступна јавности.

Пре него што пошаљете жалбу, молимо Вас да проверите:

- да ли сте нам доставили копију текста или интернет линк ка њему, као и да ли сте навели датим објављивања текста
- да ли сте навели у којем медију је текст објављен
- да ли сте навели због чега верујете да је објављивањем тог текста прекршен Кодекс новинара

ОДЛУЧИВАЊЕ О ЖАЛБИ

Ако утврдимо да је предмет Ваше жалбе у нашој надлежности, да није прошло више од три месеца од објављивања спорног садржаја, као и да је жалбу поднела особа која је лично погођена објављивањем, покренућемо поступак и то тако што ћемо се прво о Вашој жалби обавестити главног и одвоорног уредника и затражити од њега да провери да ли је могуће да се спор реши ван Комисије, објављивањем извињења или демантија.

На одговор ћемо чекати седам дана. Уколико буде потребно, на овај одговор и Ви можете одговорити у року од седам дана.

Све одлуке о томе да ли је прекршен Кодекс новинара доноси Комисија за жалбе, чији рад је доступан јавности.

Ако Комисија за жалбе одлучи је дошло до повреде новинарског кодекса, медиј који је објавио спорни садржај мора да објави одлуку Комисије. У случају да Комисија закључи да повреде није било, медиј није дужан да то објави.

У случају да је реч о медију који није прихватио надлежност Савета за штампу (списак медија који су то учили наћи ћете на нашем веб сајту), Комисија ће изрећи јавну опомену.